



FAQ

Question : Pourquoi la piscine est-elle fermée ?

En application du décret n°2020 – 1310 du 29 octobre dernier les piscines couvertes sont fermées au public en application des mesures générales nécessaires par faire face à l'épidémie de Covid 19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire.

Question : quand la piscine rouvrira-t-elle ?

La fermeture des piscines est prévue à minima jusqu'au 1^{er} décembre 2020 inclus
Nous actualiserons les informations dès que nécessaire.

N'hésitez pas à nous suivre sur les réseaux sociaux et notre site internet <https://espace-aquatique-derval.com>, pour connaître l'évolution de la situation.

Question : les séances de natation scolaire reprendront-elles le 2 novembre prochain ?

La collectivité a donné son accord pour accueillir les scolaires le 2 novembre donc nous accueillons les scolaires depuis le 3 novembre.

Question : comment sera géré mon abonnement (Pass Silver ...)

Les prélèvements des abonnements annuels et trimestriels ?

Les prélèvements des abonnements annuels et trimestriels seront suspendus dès le mois de novembre. Il n'y aura pas de prélèvement pour le mois de novembre.

Les prélèvements des abonnements mensuels ?

Les prélèvements des abonnements mensuels seront suspendus dès le mois de novembre. Il n'y aura pas de prélèvement pour le mois de novembre.

Les abonnements payés comptants ?

La date de fin de validité des abonnements payés comptants sera prolongée de la durée équivalente à celle de la fermeture administrative.

Question : Comment seront gérés les cours de natation de l'année 2020-2021 ?

Des sessions de rattrapage ou stages kids d'une semaine seront proposés sur toutes les périodes de vacances scolaires à venir y compris en juillet 2021.

Les cours qui n'ont pas pu être assurés durant le temps de la fermeture seront ainsi rattrapés.

Question : Comment vais je rattraper les cours d'aquagym, de fitness.... ?

Dès la réouverture de la piscine nous proposerons des séances supplémentaires en fonction du remplissage de celles initialement prévues pour vous permettre de rattraper les séances non réalisées. Des séances pourront également être programmées en période estivale (juillet et aout).

Ces mesures sont à l'étude et les modalités précises vous seront communiquées dès la date de réouverture connue.

Les cours qui n'ont pas pu être assurés durant le temps de la fermeture seront ainsi rattrapés.

Question : je souhaite être remboursé

Nous ne procéderons à aucun remboursement ni avoir à ce stade. Les mesures de compensation concernent le prolongement de la période de validité pour les Pass et des séances de rattrapage pour les cours pour les usagers inscrits aux activités.

